

Políticas de Privacidad

En WeCover entendemos que la protección de tus datos personales y el respeto de tu privacidad es de fundamental importancia. Por eso, tenemos el compromiso de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales que nos proporcionas.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informarte de la manera en que tratamos los datos personales que nos suministras y que recopilamos en el marco del uso que hacés de nuestra Aplicación y/o de nuestros Servicios.

Al utilizar nuestra Aplicación y/o nuestros Servicios aceptas las prácticas descritas en el presente documento.

Te invitamos, entonces, a leer atentamente nuestra Política de Privacidad.

¿Qué información recopilamos?

Recibimos y almacenamos todos los datos personales que ingresás en nuestra Aplicación o que nos suministras de otra manera. Esto incluye información que pueda identificarte (nombre y apellido, número de documento, fecha de nacimiento, género, número de teléfono celular, domicilio y correo electrónico), información de facturación (número de tarjeta de crédito, nombre del titular, fecha de vencimiento, código de autenticación y dirección de facturación), información sobre tu actividad en la Aplicación, datos técnicos del teléfono móvil, posición geográfica con cobertura activa y datos relativos a las denuncias y solicitudes enviadas a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Es indispensable contar con esta información para:

- Efectuar la cotización de los Servicios ofrecidos.
- Suscribir el Contrato de Seguro y/o la Póliza.
- Identificar al tomador de la Póliza.
- Administrar y renovar las Pólizas.
- Comunicarse con los tomadores de Póliza.
- Realizar y recibir pagos.
- Evaluar, procesar y liquidar siniestros.
- Prevenir y detectar el fraude y/o cualquier otro ilícito.

Garantizás y respondés, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y te comprometés a mantenerla debidamente actualizada.

Aquellos datos que estén disociados y que no permitan identificarte no se considerarán como datos personales.

Información automática

Cuando utilizás nuestros Servicios y nuestras funciones, recolectamos información relativa a tu actividad en la Aplicación: fecha de registro, última conexión, interacción con la Aplicación, número de transacciones, productos en tu inventario, reclamos realizados, coberturas activadas, entre otros. Sin esos datos, WeCover no puede prestar los Servicios vinculados a la Aplicación.

Los mensajes se envían y almacenan en los servidores de WeCover. Los mensajes son de carácter estrictamente privado y su contenido quedará bajo la responsabilidad exclusiva de los usuarios que los envíen. Estos mensajes no se transmitirán ni comunicarán a terceros, a menos que una orden judicial o las disposiciones legales o reglamentarias aplicables así lo requieran.

Recopilamos información desde y en los aparatos y equipos que utilizas para acceder a nuestros Servicios, tales como direcciones IP, versión de la Aplicación, modelo del teléfono móvil, ID del teléfono móvil, idioma utilizado, sistema operativo, fallos de las aplicaciones o identificadores de publicidad.

Información de ubicación y otra información de los dispositivos

Te pediremos una autorización para recopilar y tratar los datos relativos a tu geolocalización, a fin de brindarte una mejor experiencia, entendiendo tus comportamientos y diseñando coberturas a medida de tus necesidades. Podés cambiar la configuración de privacidad de tu teléfono móvil en cualquier momento, a fin de desactivar la función para compartir información sobre la ubicación con la Aplicación.

Si tenés alguna pregunta sobre la configuración de privacidad de tu teléfono móvil, te sugerimos comunicarte con el fabricante del mismo o con tu proveedor de servicios móviles para que pueda ayudarte.

Cookies

Existen datos que se pueden recopilar a través de los paquetes de datos enviados por el sitio a la computadora o teléfono móvil de los visitantes y usuarios para obtener datos de acceso para personalizar su navegación, llamados cookies. Para más información, te invitamos a que consultes nuestra Política de Uso de Cookies.

¿Cómo utilizamos tu información?

Usamos la información que recabamos con los siguientes fines generales:

- Optimizar los Servicios que ofrecemos, mejorar el conocimiento sobre los usuarios y prestar correctamente los Servicios.
- Mantener actualizada la información de contacto del usuario.
- Facilitar la ayuda y asistencia técnica del usuario.
- Mejorar el acceso y la navegación en la Aplicación.
- Elaborar estadísticas generales sobre los perfiles de los usuarios de la Aplicación.
- Realizar campañas de comunicación y orientación, mediante el envío de mensajes informativos sobre ofertas especiales y Servicios disponibles que puedan ser de interés del usuario.
- Personalizar la experiencia con WeCover y diseñar coberturas especializadas y adaptadas a las necesidades del usuario.
- Prevenir y luchar contra actividades ilegales, fraudulentas o no autorizadas.
- Hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones de Uso.
- Lograr la resolución de posibles siniestros.

Cuando nos informás tus datos personales, consentís que WeCover realice todas las actividades detalladas en este punto.

¿Cómo se comparten tus datos?

Sólo algunos empleados del Servicio de Atención al Cliente y los responsables autorizados de WeCover tratarán los datos personales de los usuarios con los fines anteriormente descriptos. Dichos empleados y responsables autorizados sólo tendrán acceso a los datos que necesita en el marco de sus funciones.

También podrán tener acceso y tratar determinados datos personales de los usuarios los proveedores de servicios y socios acreditados y confiables, en cumplimiento de la Política de Privacidad, quienes garantizarán su seguridad y confidencialidad. Estos proveedores nos ayudan a explotar y mejorar nuestros Servicios, entre ellos:

- El alojamiento web de los datos.
- La emisión y cobranza de las pólizas con las coberturas correspondientes.
- La liquidación de los reclamos.
- La detección y la prevención de fraudes y estafas.
- Los estudios, análisis y estadísticas.
- El uso de la Aplicación y su correcto funcionamiento.
- La prestación de la asistencia necesaria a los usuarios.
- La gestión de denuncias.
- Las operaciones comerciales y publicitarias, a fin de enviar ofertas, mensajes y contenidos pertinentes a los asegurados de WeCover, así como a los usuarios.

En el marco de las operaciones comerciales y publicitarias fuera de la Aplicación, destinadas a los no usuarios, tus datos se transmitirán a sitios de terceros, redes sociales y aplicaciones de terceros, salvo que te opongas a ello.

También podemos compartir tu información si es necesario:

- Para cumplir con notificaciones, requerimientos, órdenes judiciales o gubernamentales y otros procesos legales; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defendernos contra reclamos legales o según lo requiera la Ley. En dichos casos, nos reservamos el derecho de presentar la información que consideremos necesaria, incluyendo cualquier información del usuario, ejercer cualquier derecho que tengamos disponible, y nos eximimos de cualquier obligación legal que pudieras tener al respecto.
- Con el objeto de dar cumplimiento a nuestros requerimientos legales o regulatorios, con entidades regulatorias y jurídicas, autoridades gubernamentales o tributarias y organismos responsables de la aplicación de la Ley.
- Para investigar, evitar o tomar medidas relacionadas con actividades ilegales; para proteger y defender los derechos, la propiedad o la seguridad de WeCover, nuestros clientes u otros; y en relación a nuestros Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación y otros acuerdos.
- En el marco de operaciones empresariales, como reestructuración, cambio de control, fusión, adquisición, cesión o disolución.

¿Cómo protegemos tu información?

Tu información personal se encuentra protegida conforme lo prevé la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, modificatorias y normas complementarias.

La misma es recopilada y tratada exclusivamente por WeCover S.A.S., sociedad constituida conforme las leyes de la República Argentina e inscripta como sociedad de productores en la Superintendencia de Seguros de la Nación (matrícula 1515), con domicilio social en la Avenida Santa Fe 3242 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Tomamos las medidas razonables para garantizar que tu información sea adecuada, pertinente y no excesiva de acuerdo con el uso al que está destinada. Asimismo, guardamos la confidencialidad de la misma. Todos los datos e información se almacenan en un entorno seguro, cuyo acceso está limitado por WeCover.

De acuerdo a las disposiciones de la Ley 25.326, WeCover garantiza el acceso a tus datos personales para que puedas ejercer tus derechos a modificarlos, corregirlos, actualizarlos o suprimirlos. Podés realizar todas las acciones anteriormente referidas en relación con tus datos personales, excepto que WeCover tenga que mantenerlos en el estado en que se encuentran registrados por motivos legales que así lo exijan.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

WeCover conservará los datos de los usuarios durante todo el tiempo que sea necesario para el uso de la Cuenta del Usuario, y serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados. Específicamente:

- Transcurrido un año de inactividad en la Cuenta del Usuario, se procederá a su eliminación. Sin embargo, los datos del usuario se conservarán durante un año más, antes de suprimirse de forma definitiva. Se considera que una Cuenta está inactiva cuando la Aplicación del usuario no ha establecido contacto con los servidores de WeCover y el usuario no ha utilizado la Aplicación.
- La cuenta del usuario se suprimirá de la Aplicación si el usuario la elimina o solicita su eliminación al Servicio de Atención al Cliente. No obstante, los datos del usuario se conservarán durante un año más, previo a su eliminación definitiva.
- En caso de solicitud de ejercicio de derechos del usuario, durante el plazo que permita a WeCover demostrar que ha respondido a las solicitudes recibidas.
- Para las Cookies, consulta la Política de Uso de Cookies.

WeCover se compromete a hacer todo lo posible y a emplear todos los medios a su alcance para garantizar la máxima seguridad de los datos conservados. Empero, también corresponderá al usuario tomar las medidas apropiadas para proteger sus datos.

Comunicaciones por correo electrónico

WeCover desea que puedas aprovechar las oportunidades, las ofertas especiales y los servicios que ofrecemos en nuestra Aplicación. En este sentido, enviamos mensajes de correo electrónico con información útil y novedades sobre Servicios que puedan ser de tu interés. Puedes optar por no recibir estos mensajes de correo electrónico en cualquier momento.

Vínculos con terceros

La presente Política de Privacidad se aplica a todos los Servicios ofrecidos por WeCover. En caso que los Servicios sean prestados y explotados por terceros, la Política de Privacidad de dichos terceros será la que se aplique en lugar de las presentes disposiciones. Te recomendamos examinarlas para comprender sus procedimientos de recolección, uso y divulgación de información personal.

Cambios en la política de privacidad

WeCover puede cambiar o modificar esta Política de Privacidad. Consultá la misma periódicamente para ver la versión más reciente.

Esta Política de Privacidad, así como sus modificatorias futuras, se regirán por las leyes aplicables de la República Argentina. Toda controversia o disputa que surja de o esté relacionada con esta Política de Privacidad y/o con la utilización o intervención del usuario en la Aplicación se dirimirán en los Tribunales Nacionales competentes con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando las partes expresamente a cualquier otro foro.